

## **Полные условия акции «Добросовестный плательщик 2023»**

### **1. Общие положения**

1.1. Стимулирующая рекламная акция под условным названием **«Добросовестный плательщик 2023»** (далее — Акция) открытая публичная Акция, носящая мотивационный характер. Акция направлена на поощрение жителей за своевременную оплату жилищных услуг.

1.2. Акция не является стимулирующей лотереей, пари, тотализатором, азартной игрой или иной игрой, основанной на риске, требования Федерального закона РФ № 138-ФЗ от 11.11.2003 г. «О лотереях» на Акцию не распространяются.

1.3. Акция проводится Организаторами на условиях, изложенных ниже, далее по тексту — Правила, Правила Акции.

1.4. Акция проводится на территории Российской Федерации.

1.5. Призовой фонд Акции формируется Организаторами Акции, участник не вносит платы за участие в Акции.

1.6. Предложение об участии в настоящей Акции обращено к ограниченному кругу лиц, соответствующему требованиям настоящих Правил.

### **2. Организаторы Акции**

2.1 Лицами, объявившими о выдаче призов согласно настоящим Правилам, выше и далее по тексту именуемыми Организаторы, являются:

- Наименование:
  1. ООО "ЖЭУ-11" (454085 г. Челябинск, пер Передовой, д. 4, помещение 40, ИНН 7452037714).

### **3. Сроки проведения Акции**

#### **3.1.**

- выполнение условий акции: с 1.01.2023 года до 31.12. 2023 года (включительно);
- подведение итогов акции: до 7 марта 2024 года (включительно);
- выдачи призов Акции: до 29 марта 2024 года (включительно).

### **4. Требования к участникам Акции**

4.1. К участию в Акции допускаются только жители многоквартирных домов (а также собственники жилых помещений в таких домах), которые в период проведения Акции находятся под управлением или обслуживаются ООО "ЖЭУ-11"

4.2. К участию в Акции не допускаются:

- сотрудники Организаторов,
- сотрудники и представители юридических лиц, причастных к проведению Акции,
- лица, не достигшие 18-летнего возраста,

Лица, не имеющие права на участие в Акции, не имеют права на получение призов Акции.

4.3. Участники могут знакомиться с Правилами Акции и получать информацию из источников, упомянутых в настоящих Правилах.

4.4. Участники обязаны выполнять все действия, необходимые для получения призов, в случае признания участников обладателями призов согласно Правилам, а также соблюдать настоящие Правила.

## **5. Порядок участия в Акции**

5.1. Для участия в Акции необходимо:

- своевременно и в полном объёме оплачивать жилищные услуги и не иметь задолженности перед ООО "ЖЭУ-11" на 01.01.2024 год.

5.2. Совершение совокупности действий, прописанных выше в пунктах 5.1. считается заявкой на участие в Акции.

## **6. Определение обладателей призов Акции**

6.1. Определение победителей происходит до 7 марта 2024 года (включительно).

6.2. По окончании срока, указанного в пункте 3.1. составляется список участников — лиц, выполнивших требования к участию в Акции, указанные в п. 5.1 Правил. Данные участников в списке упорядочиваются по номеру лицевого счета квартиры

6.3. Процедура определения победителей акции проводится путем выбора номера победителя при помощи специальной независимой программы, размещенной в сети интернет: <https://случайноечисло.рф/>

6.4. Итоги проведения Акции будут опубликованы в общем доступе в сети Интернет на сайте управляющей компании [www.geu11.ru](http://www.geu11.ru), в мобильном приложении «ЧТЗ онлайн» и в группе во Вконтакте ([vk.com/ooogeu11](https://vk.com/ooogeu11)) до 7 марта 2024 года (включительно).

## **7. Призовой фонд и порядок выдачи призов**

7.1. Количество победителей в Акции: 3.

7.1.1. Призы: текстиль для дома

7.2. Обязательства Организаторов по предоставлению победителям Акции ограничены призовым фондом, прописанным выше в настоящем разделе Правил Акции.

7.3. Участники, признанные обладателями призов согласно Правилам, информируются организатором посредством телефонного звонка на номер мобильного телефона, указанного при регистрации в мобильном приложении «ЧТЗ онлайн».

7.4. Организаторы будут самостоятельно связываться с победителями по номеру мобильного телефона, указанному при регистрации в мобильном приложении «ЧТЗ онлайн», и приглашать на торжественное вручение призов.

7.5. В случае, если в течение 5 (пяти) календарных дней после подведения итогов акции (п.3.1) Организаторы Акции не смогут дозвониться до победителя по номеру мобильного телефона, указанному при регистрации в мобильном приложении «ЧТЗ онлайн», то Организаторы Акции выбирают нового победителя в соответствии с настоящими Правилами или принимает решение об аннулировании приза.

7.6. Призы не подлежат замене другими призами, денежный эквивалент стоимости приза не выплачивается.

7.7. Цвет и иные свойства призов, не указанные в настоящих Правилах, определяются по усмотрению Организаторов, их внешний вид может не совпадать с изображениями, представленными в рекламных материалах.

7.8. Гарантии качества призов ограничены гарантиями, предоставляемыми их производителями.

## **8. Информирование о настоящей Акции**

8.1. Информирование об Акции происходит путём размещения Правил настоящей Акции в сети Интернет на сайте [www.geu11.ru](http://www.geu11.ru), в мобильном приложении «ЧТЗ онлайн» и в группе во Вконтакте ([vk.com/ooogeu11](https://vk.com/ooogeu11)).

## **9. Порядок заключения договора на участие в Акции**

9.1. Заключение Договора на участие в Акции производится путём направления публичной оферты (предложения на участие в Акции в порядке, описанном в разделе 5 настоящих Правил) Организаторами посредством информации, размещаемой в источниках, описанных в пункте 8.1. настоящих Правил, а также в иных источниках по выбору Организаторов, в том числе в рекламных материалах, и принятия оферты (акцепта) потребителем (потенциальным участником Акции).

9.2 Договор на участие в Акции считается заключённым с момента совершения потребителем действий, прописанных в п. 5.1. настоящих Правил.

## **10. Порядок досрочного прекращения проведения Акции**

10.1 В случае досрочного прекращения (отмены) или изменения иных аспектов проведения настоящей Акции, Организаторы размещают сообщение об этом в общем доступе на сайте: [www.geu11.ru](http://www.geu11.ru), в мобильном приложении «ЧТЗ онлайн» и в группе во Вконтакте ([vk.com/ooogeu11](https://vk.com/ooogeu11)).

## **11. Права и обязанности участника Акции**

11.1 Участники имеют право принимать участие в Акции в порядке, определенном настоящими Правилами. Направляя заявку на участие в Акции путём совершения действий, указанных в пункте 5.1. настоящих Правил, все его участники явным образом соглашаются и принимают настоящие Правила Акции.

11.2 Участники имеют право получать информацию об Акции, в том числе информацию об изменениях в Правилах Акции, в соответствии с настоящими Правилами.

11.3 Участник имеет право требовать передачи приза в случае признания участника обладателем такого приза в соответствии с настоящими Правилами Акции.

11.4 Участник не может передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции третьему лицу (лицам).

11.5 Каждый участник Акции вправе отказаться или воздержаться от участия в ней в любой момент проведения Акции.

11.6 Участник, признанный обладателем приза, может по просьбе Организаторов принимать участие в интервьюировании, фото- и видеосъёмке в связи с признанием

обладателем приза, без выплаты за это дополнительного вознаграждения, и безвозмездно предоставить Организаторам права на использование его имени, фамилии, и материалов, изготовленных в связи с их участием в Акции, при распространении рекламной информации об Акции. Авторские (смежные) права на полученные материалы принадлежат Организаторам.

11.7 Факт участия в Акции подразумевает, что её участники ознакомлены и согласны с настоящими Правилами. Согласие с Правилами является полным и безоговорочным.

## **12. Права и обязанности Организаторов Акции**

12.1. Организаторы Акции пользуются всеми правами, предусмотренными настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

12.2. Организаторы обязаны вручить приз участникам, признанным их обладателями согласно настоящим Правилам Акции.

12.3. Организаторы обязуются при досрочном прекращении Акции или изменении настоящих Правил, опубликовать соответствующую информацию на сайте [www.geu11.ru](http://www.geu11.ru), в мобильном приложении «ЧТЗ онлайн» и в группе во Вконтакте ([vk.com/ooogeu11](https://vk.com/ooogeu11)).

12.4. Организаторы имеют право требовать от участника соблюдения настоящих Правил.

12.5. Организаторы имеют право на своё усмотрение в одностороннем порядке запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое действует в нарушение настоящих Правил, осуществляет действия с намерением оскорблять, угрожать или причинять ущерб любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Акцией.

12.6. Организаторы вправе на свое усмотрение в одностороннем порядке досрочно прекратить проведение настоящей Акции, изменить или временно прекратить проведение Акции, если по какой-либо причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано. Сообщение о досрочном прекращении проведения Акции / изменении правил Акции / временном прекращении проведения Акции публикуется Организаторами в источниках информации о правилах Акции, а именно, на сайте [www.geu11.ru](http://www.geu11.ru), в мобильном приложении «ЧТЗ онлайн» и в группе во Вконтакте ([vk.com/ooogeu11](https://vk.com/ooogeu11)).

12.7. Организаторы оставляют за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

12.8. Организаторы имеют также иные права и несут иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## **13. Персональные данные**

13.1. Принимая участие в Акции, участник, действуя своей волей и в своем интересе, даёт согласие Организаторам на обработку своих персональных данных, на следующих условиях: персональные данные будут использоваться исключительно Организаторами или уполномоченными им лицами, действующими на основе соглашений о неразглашении конфиденциальных данных в связи с проведением настоящей Акции, и не будут предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с настоящей Акцией.

13.2. Согласие действительно с момента предоставления персональных данных до момента отзыва согласия на обработку персональных данных. Участник Акции вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Организаторам подписанное письменное уведомление; при этом персональные данные участников, получивших призы, хранятся в течение 5 (пяти) лет с даты окончания Акции, независимо от получения отзыва до истечения, указанного выше срока.

13.3. Персональные данные участника, которые участник предоставляет по запросу Организаторов Акции:

Данные паспорта гражданина РФ участника:

- Фамилия, имя, адрес проживания (без указания № квартиры);

Персональные данные, указанные выше в настоящем пункте, получаются и обрабатываются Организаторами исключительно в целях проведения настоящей Акции: для выдачи приза участнику Акции, признанному его обладателем согласно настоящим Правилам, а также реализации прав и исполнения иных обязанностей, предусмотренных Правилами и действующим законодательством РФ.

13.4. Согласие даётся на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование; распространение в случаях и в объеме, предусмотренных законодательством Российской Федерации; обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

13.5. Персональные данные, полученные Организаторами, хранятся в соответствии с требованиями законодательства РФ на условиях конфиденциальности.

#### 14. Иные условия Акции

14.1. Организаторы не несут ответственности за действия (бездействия), а также ошибки участников.

14.2. Организаторы не несут ответственности перед участниками, признанными обладателями призов, в следующих случаях.

- неверного указания номера телефона, не позволяющего проинформировать участника о признании его обладателем приза;
- за возникновение форс-мажорных или иных обстоятельств, исключающих возможность вручения приза его обладателю;
- в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организаторами своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Организаторами, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от Организаторов объективные причины; После прекращения форс-мажорных обстоятельств деятельность Организаторов возобновляется автоматически. Если форс-мажорные обстоятельства не прекращаются через 1 (один) месяц после их наступления каждая из Сторон имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке.

14.3. Неисполнения (несвоевременного исполнение) участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

14.4. Организаторы не несут ответственности за пропуск сроков, установленных для совершения действий настоящими Правилами. Претензии в связи с пропуском сроков, не принимаются, призы по истечению сроков для их получения не выдаются.

14.6. Организаторы не несут ответственности в случае, если обладатель приза не может осуществить его получение по причинам, не связанным с выполнением Организаторами своих обязанностей, в том числе, если вручение приза невозможно в связи с получением от участника отзыва согласия на обработку его персональных данных.

14.7. Организаторы несут расходы, только прямо указанные в настоящих Правилах. Все прочие расходы, связанные с участием в Акции в том числе, получением призов Акции (проезд к месту получения приза и т. д.), оплачиваются участником самостоятельно и за собственный счёт.