Уважаемые жители!

Согласно Указа президента РФ от 25.03.2020 г. № 206 «Об объявлении в Российской Федерации нерабочих дней» и распоряжения правительства Челябинской области от 18 марта 2020 г. № 146-РП «О введении режима повышенной готовности» жители г. Челябинска не работают и находятся на самоизоляции.

В связи с этим у жителей возникли определенные трудности по оплате услуги по статье «плата за управление, содержание и ремонт при СОИ в МКД».

Управляющая организация ООО «Жилищно-эксплуатационный участок-11 Тракторозаводский» предлагает доступные варианты оплаты:

**I. Оплату можно выполнить, не выходя из дома через интернет.**

**I.I. Для оплаты через сайт «Система Город»:**

1. Вам необходимо зайти на сайт «Система город» » <https://gorod74.ru/>.;
2. Использовать блок «Хочу оплатить»;
3. Ввести код с картинки и нажать кнопку «Войти»;
4. Выбрать способ оплаты;
5. Выбрать свою улицу, дом и квартиру;
6. Выбрать услугу к оплате «плата за управление, содержание и ремонт при СОИ в МКД» (дважды щелкнув на выбранную услугу мышкой);
7. Заполнить № лицевого счета, сумма ФИО и нажать на кнопку «Создать перевод».

**I.II. Оплата через Интернет-банк Сбербанк Онлайн:**

1. Вам необходимо зайти на сайт <https://online.sberbank.ru>, для входа в личный кабинет введите логин и пароль;
2. Перейти на вкладку «Переводы и платежи»;
3. Проверьте населенный пункт «Челябинск»;
4. ЖКХ и домашний телефон;
5. Квартплата;
6. В строке поиска введите ИНН или наименование Вашего ЖЭУ с квитанции (например, 7452037714 или ЖЭУ-11);
7. Выберите иконку Вашего ЖЭУ;
8. Выберите карту для проведения платежа и введите лицевой счет;
9. Суммы по услугам выйдут автоматически, при необходимости их можно скорректировать;
10. На последнем шаге подтвердите оплату разовым паролем по СМС с номера 900;
11. При необходимости Вы можете распечатать чек.

**II. Оплату можно выполнить через пункты приема платежей.** Адреса пунктов приема платежей, расположенных в Тракторозаводском районе, прилагаются на оборотной стороне.

**III. Оплату можно выполнить с помощью работников Управляющей организации** **ООО «Жилищно-эксплуатационный участок-11 Тракторозаводский**»**.**

В том случае, если собственники или наниматели помещений не владеют современными технологиями оплаты через интернет, а также граждане, которые не имеют возможности посетить один из пунктов приема платежей, в этом случае можно вызвать работника Управляющей организации ООО «Жилищно-эксплуатационный участок-11 Тракторозаводский» для оказания помощи в оплате жилищной услуги.

Работники Управляющей организации также готовы дать исчерпывающую консультацию как пользоваться пунктами приема. Телефон для справок: ООО «Жилищно-эксплуатационный участок-11 Тракторозаводский» **773 - 32 - 34.**

***Доброго Вам здоровья, берегите себя и близких!***

***С уважением, администрация ООО «Жилищно-эксплуатационный участок-11 Тракторозаводский»!***